

2024年5月吉日

ジュニアスイミング教室 会員様
保護者様

指定管理者：
新生ビルテクノ・セントラルスポーツプラザ共同事業体

ジュニアスイミングスクール振替予約方法変更のお知らせ

拝啓、皆様におかれましては益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、誠にありがとうございます。

先日ご案内（マイページ事前登録のご案内）の通り、2024年6月組授業（6月3日（月））より、ジュニアスイミング教室での振替レッスン予約方法をお客様の利便性向上を図るため、従来のお電話でのお申し込みからご準備頂きました「マイページ」でのお申し込みへ移行致します。

それに伴い、取得ルールに一部変更がございます。詳しくは以下の■**ご注意事項**■をご確認下さい。

敬具

記

■ご注意事項■

- ・振替お申込みはマイページからの受付のみに変更致します。
※お電話・受付での申込はご遠慮下さい。
- ・授業の振替回数は、週1回授業生⇒月2回まで、週2回授業生⇒月4回まで ※変更はございません。
- ・振替は、当月・翌月の2ヶ月内にお取りください
※例) 2024年6月8日（土）をお休みする場合
2024年6月4日（火）～7月21日（日）の期間が振替可能です。
- ・WEB振替は、24時間受付可能ですが、月1回メンテナンスで使用不可の時間がございます（0:30～6:00）
※スクールカレンダー上の最初の授業日から入力が可能となります。
例) 2024年6月度は、6月3日（月）0:00より
※「振替」は、振替前前日の23時59分が受付締め切りでございます。
※過去の欠席分は「振替先未定」登録が出来ません。欠席される場合は必ず、授業開始1時間前までに「振替先未定」＝（欠席の意味です）をお願い致します。
- ・各クラスの振替枠には上限がございます。ご希望日にお取り出来ない場合は、別日にご予約下さい。
- ・振替の変更はご予約済のものを1度キャンセルし、再度別日をご予約下さい。
※変更頂く時点での受け入れ可能枠が表示されます。
- ・振替の取消も可能ですが、振替残数が「0」の場合は、通常クラスに出席する事が出来ません。
- ・テスト週の振替については、2パターンございますので、お気を付け下さい。
(テスト受講の場合)
今まで通り、お電話もしくは受付で、振替希望日の前日までにお申し込み下さい。
※振替は、お休みされる月組のテスト日に振替をお取りください。
(テスト日に振替が出来ない場合)
マイページで「振替」を行い、通常授業日にお振替下さい。
※振替先が未定の場合も必ず「振替先未定」登録をお願いします。
通常授業に振替る場合は、テスト振替も含め月2回までとなります。

●WEB 振替方法●

STEP 1

ご登録頂きました『マイページ』のトップページより下記の手順で操作下さい。

「会員番号」「パスワード」を入力下さい。

※会員番号は、会員証に記載のある 12 桁すべてを入力下さい。

STEP 2

「WEB 振替」をタップ下さい。

※パスワード変更・利用履歴・メールアドレス変更・お知らせ情報がマイページでご確認頂けます。

※マイページにて、順次多機能も追加する予定です。

STEP 3

スクール一覧より、振替予約を行う「スクール」を選択下さい。

※複数のスクールにご登録頂いている場合はご注意ください。

「表示」ボタンをタップすると、下記が表示されます。

- ・振替可能日数
- ・欠席回数

大阪市立東成屋内プール

マイページ ログアウト

スクール一覧 東成 太郎 様

■ スクール一覧

※スクールを選択してください

スイミング月4回：通常

表示

戻る

STEP 4

欠席予定日の日付をタップ下さい。

「振替」「振替先未定」のボタンが表示されます。

A「振替」の予約を行う場合は、「振替」をタップ下さい。

※振替先選択は振替元日付が当月内かつ振替先の開催日の1日前（前日の23時59分）まで可能です。

B 振替先が未定の場合は、「振替先未定」(欠席登録)を行って下さい。

※開催日を過ぎると「振替先未定」(欠席登録)操作が出来ません。(振替をお取りする事が出来ません。)

※「振替先未定」登録は、開催時間1時間前まで可能です。

※「振替先未定」の取消(振替キャンセルで通常クラスに参加する場合は、振替元日付が当月内または振替元のクラスに空きがある場合のみ行えます。

振替先を未定で登録しますよろしいですか？

キャンセル OK

STEP 5

「振替」を選択するとカレンダーが表示されます。

希望日をタップすると、お子様の振替可能なクラスが表示され、振替残数を確認の上、「決定」をタップ下さい。

振替後情報が表示されますので、確認下さい。

振替後情報

コース

スイミング月4回：通常

クラス

火曜日16:00

日時

2024年05月14日 16:00～17:00

残数

0

閉じる

振替日【2024/05/14】

クラス情報

クラス：火曜日15:00

時間：15:00～16:00

残数：0

決定

クラス：火曜日16:00

時間：16:00～17:00

残数：0

決定

クラス：火曜日17:00

時間：17:00～18:00

残数：0

決定

2024年05月 出席回数:0

日	月	火	水	木	金	土
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	1

3A5

出席予定	出席
欠席	欠席(振替元)
振替予定	振替出席
振替欠席	休館
振替先未定	振替不可

振替予約する

戻る

振替先未定から振替する方法

「振替未定」登録を行った日をタップ下さい、

「取消」と「振替先選択」が表示されます。

振替先選択をタップの後、STEP 5にお進み下さい。

※振替を取消、通常クラスに参加希望の場合は、「取消」を選択下さい。

前月へ

2024年05月度

翌月へ

03日(金曜日)

10日(金曜日)

金曜日16:00クラス

16:00～17:00

取消

振替先選択

振替先未定

17日(金曜日)

24日(金曜日)

31日(金曜日)

振替枠には限りがございますので、「振替先未定」=欠席を登録頂く事により、欠席確定人数枠を振替枠に充てる事が可能となります。お子様の体調等による突発的な欠席は別として、予め欠席する事が決定している場合は、出来るだけ早い段階で、「振替」もしくは「振替先未定」の登録をお願い致します。